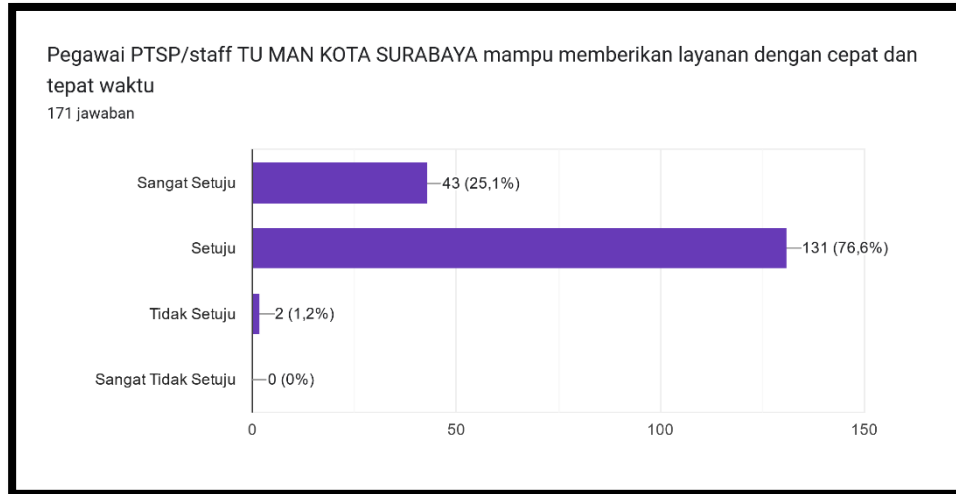
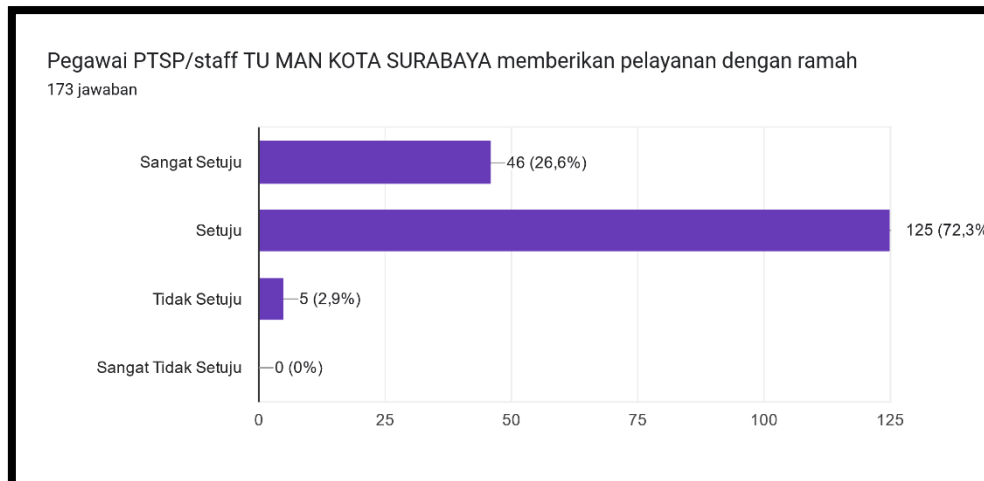




**DIAGRAM HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE 1  
JANUARI – MARET 2024**



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 171 responden dengan presentase 25,1 % menjawab sangat setuju, 76,6 % menjawab setuju, dan 1,2 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa ketepatan layanan di PTSP MAN Kota Surabaya **cepat dan tepat waktu**.

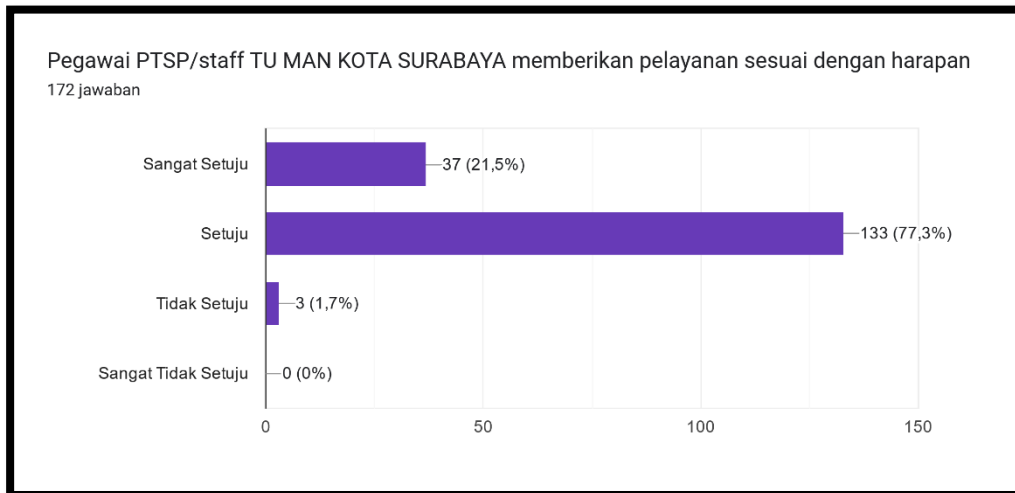


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 26,6% menjawab sangat setuju, 72,3% menjawab setuju, dan 2,9 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN Kota Surabaya **ramah**.

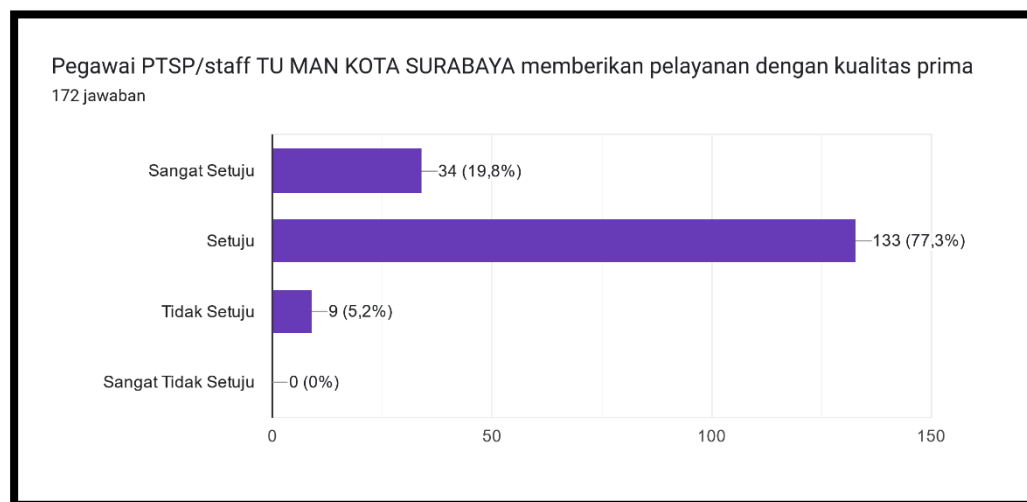


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 21,5% menjawab sangat setuju, 77,3% menjawab setuju, dan 1,7 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan di PTSP MAN Kota Surabaya **sesuai dengan hrpan.**

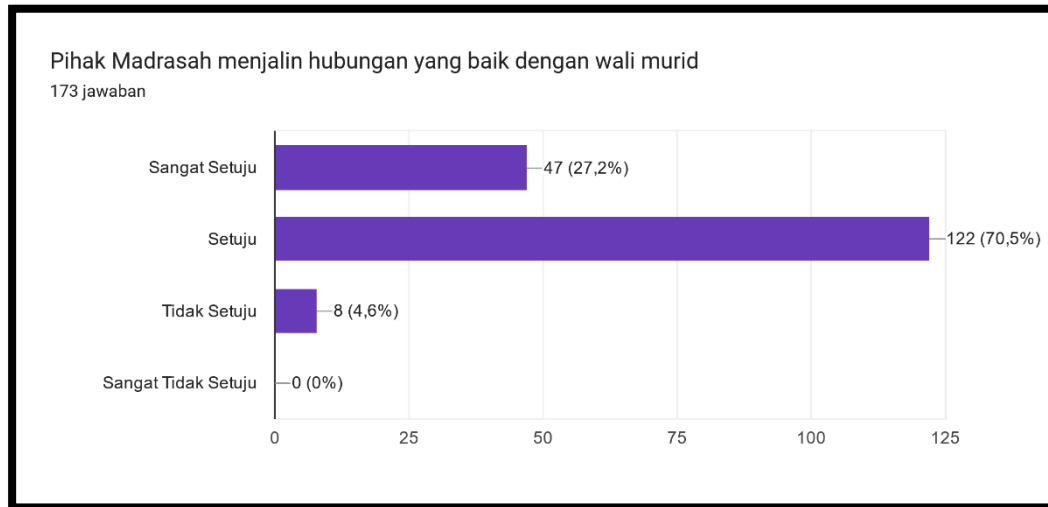


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 19,8% menjawab sangat setuju, 77,3% menjawab setuju, dan 5,2 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa di PTSP MAN Kota Surabaya **memberikan layanan dengan kualitas prima.**

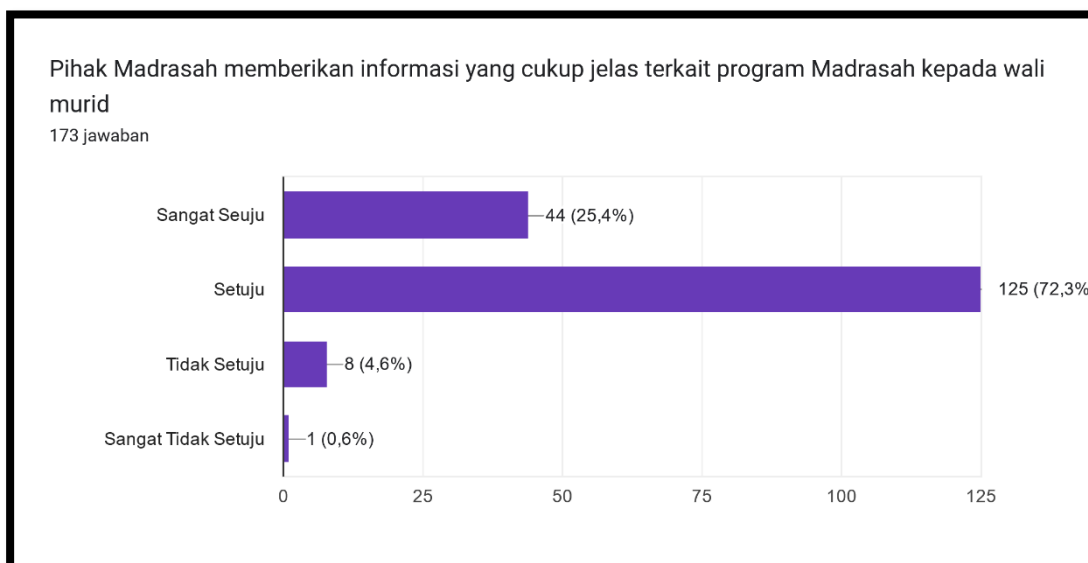


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.g o.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.g o.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 27,2 % menjawab sangat setuju, 70,5 % menjawab setuju, dan 4,6 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **pihak Madrasah menjalin hubungan yang baik dengan wali murid.**



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 25,4 % menjawab sangat setuju, 72,3 % menjawab setuju, dan 4,6 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **pihak Madrasah memberikan informasi yang cukup jelas terkait program Madrasah kepada wali murid.**

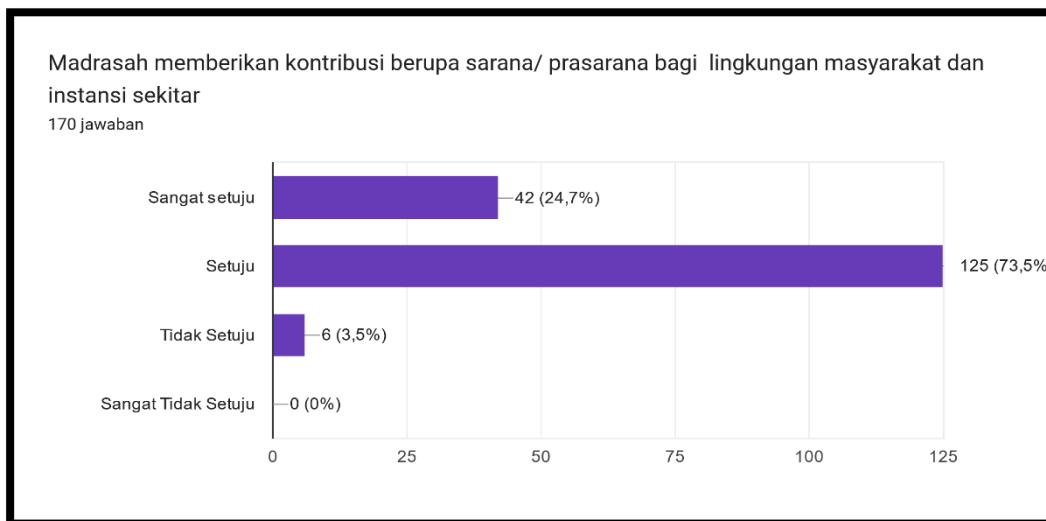


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 23,7 % menjawab sangat setuju, 75,1 % menjawab setuju, dan 1,2 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **Wali murid dapat dengan mudah menjalin komunikasi dengan pihak Madrasah.**

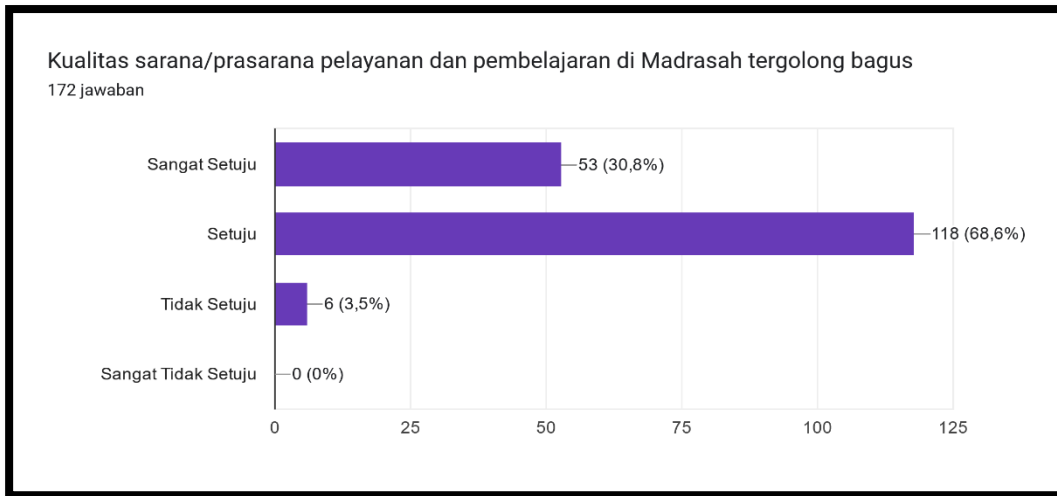


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 170 responden dengan presentase 24,7 % menjawab sangat setuju, 73,5 % menjawab setuju, dan 3,5 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **Madrasah memberikan kontribusi berupa sarana/prasarana bagi lingkungan masyarakat dan instansi sekitar.**

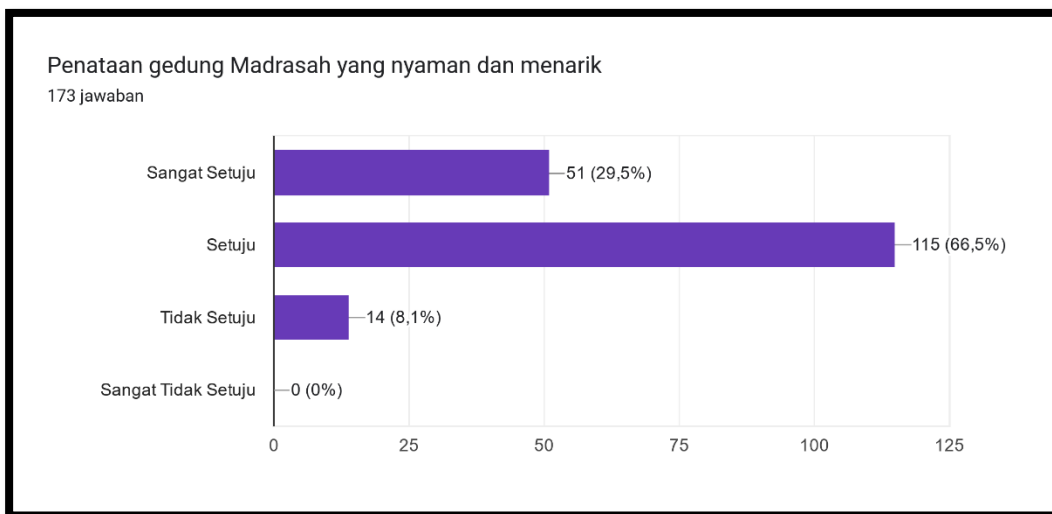


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 30,8 % menjawab sangat setuju, 68,6 % menjawab setuju, dan 3,5 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **kualitas sarana/prasarana pelayanan dan pembelajaran di Madrasah tergolong bagus.**



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 29,5 % menjawab sangat setuju, 66,5 % menjawab setuju, dan 8,1 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **penataan gedung Madrasah nyaman dan menarik.**

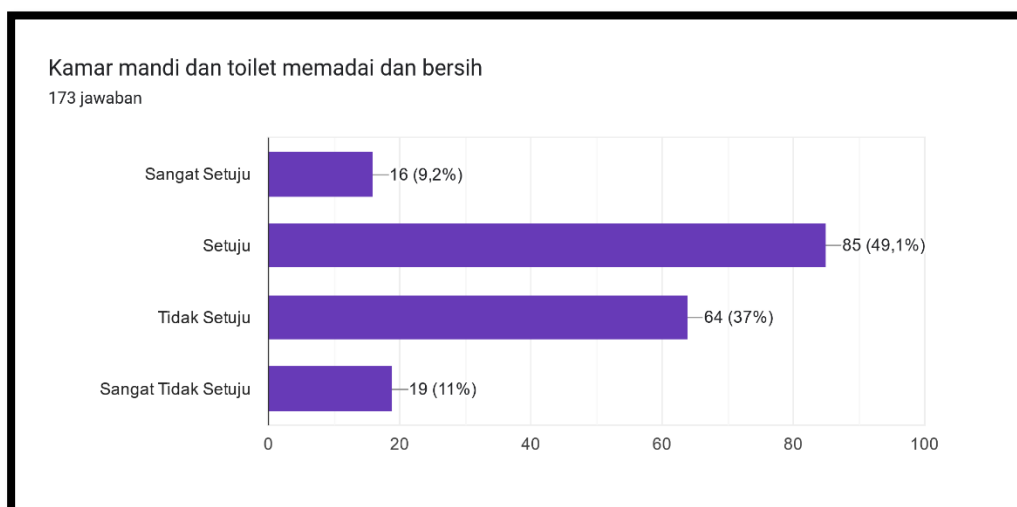


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 23,3 % menjawab sangat setuju, 66,9 % menjawab setuju, dan 9,3 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **halaman dan taman Madrasah tertata rapi dan indah.**

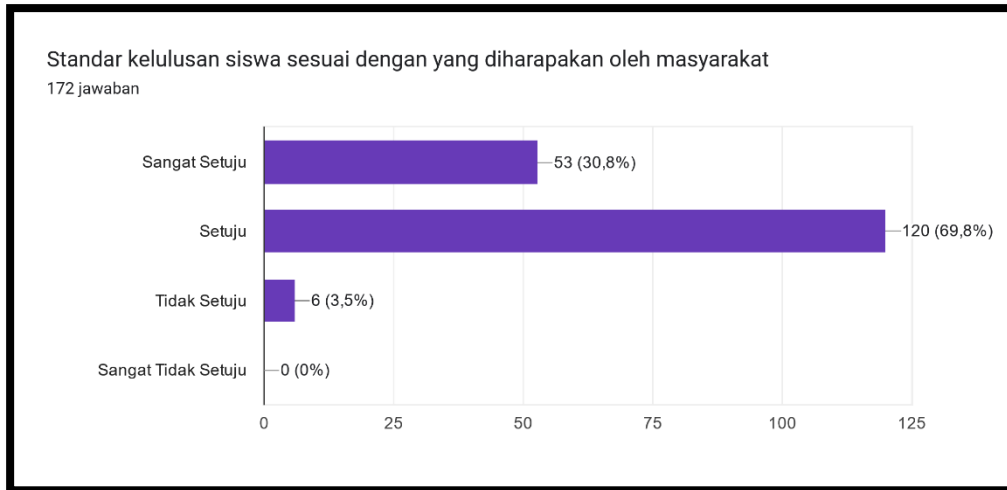


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 9,2 % menjawab sangat setuju, 49,1 % menjawab setuju, dan 37 % menjawab tidak setuju, dan 11% sangat tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **kebersihan kamar mandi dan toilet Madrasah masih perlu di perbaiki lagi.**

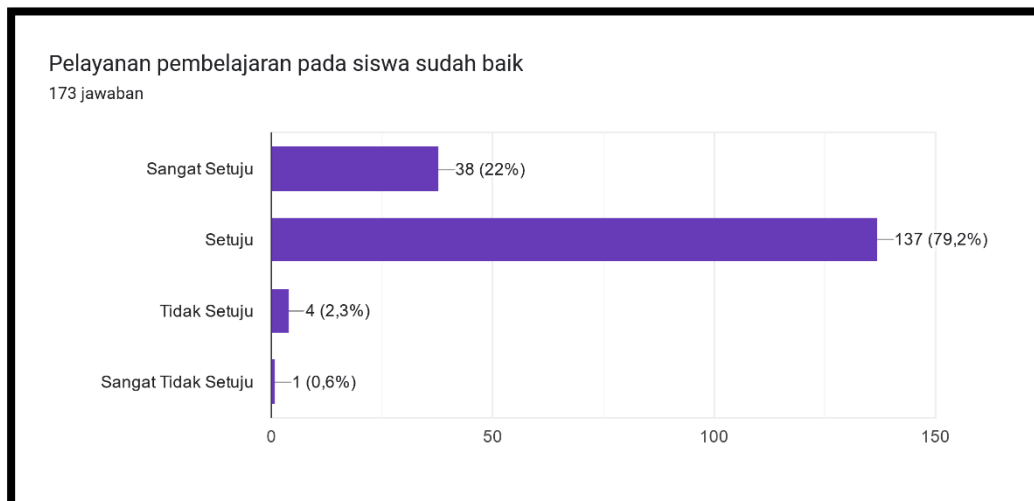


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.g o.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.g o.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 30,8 % menjawab sangat setuju, 69,8 % menjawab setuju, dan 3,5 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **standar kelulusan siswa sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat.**

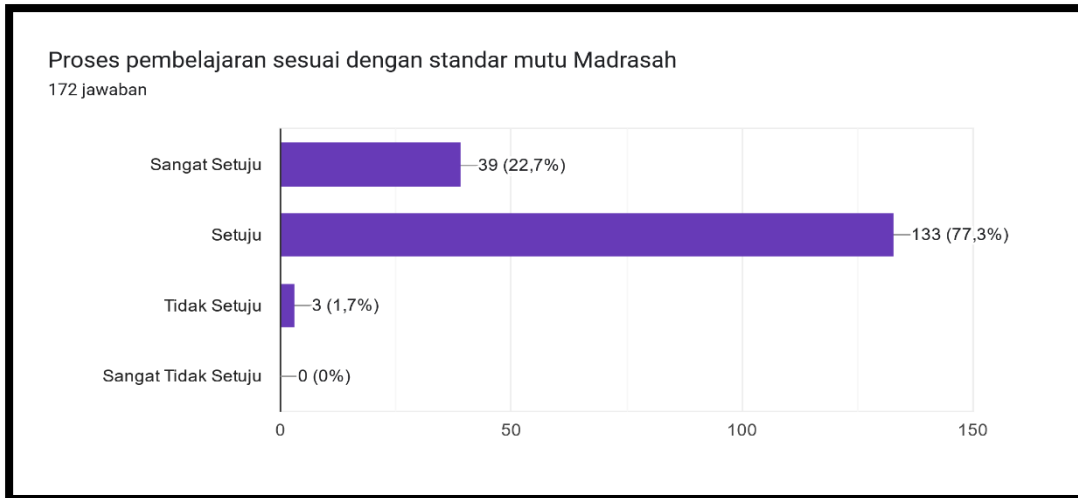


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 22 % menjawab sangat setuju, 79,2 % menjawab setuju, dan 2,3 % menjawab tidak setuju. Dan 0,6% sangat tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **pelayanan pembelajaran pada siswa sudah baik.**



## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 22 % menjawab sangat setuju, 77,3 % menjawab setuju, dan 1,7 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **proses pembelajaran sesuai dengan standar mutu Madrasah.**



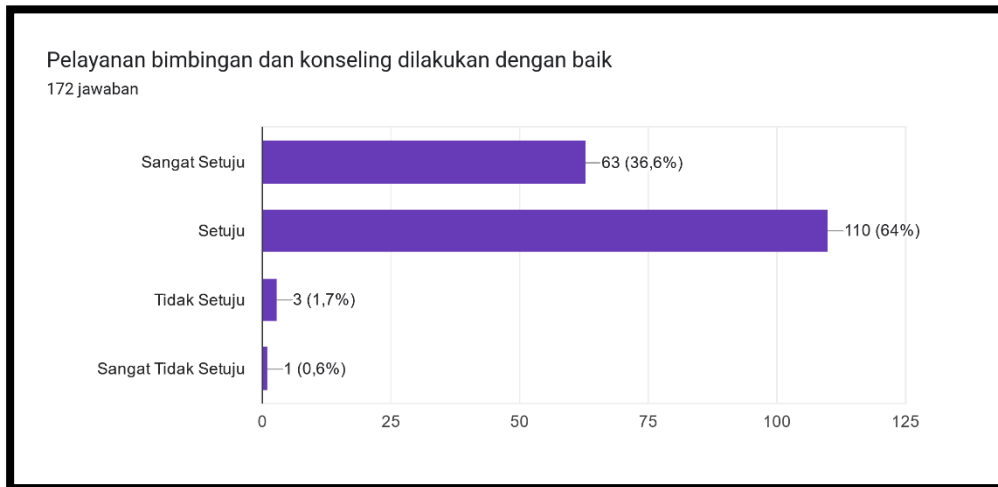
Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 26,2 % menjawab sangat setuju, 69,2 % menjawab setuju, dan 9,9 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **Guru merespon dengan baik ketika mendapat keluhan dari siswa.**





## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 26,2 % menjawab sangat setuju, 69,2 % menjawab setuju, dan 9,9 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **Guru merespon dengan baik ketika mendapat keluhan dari siswa.**

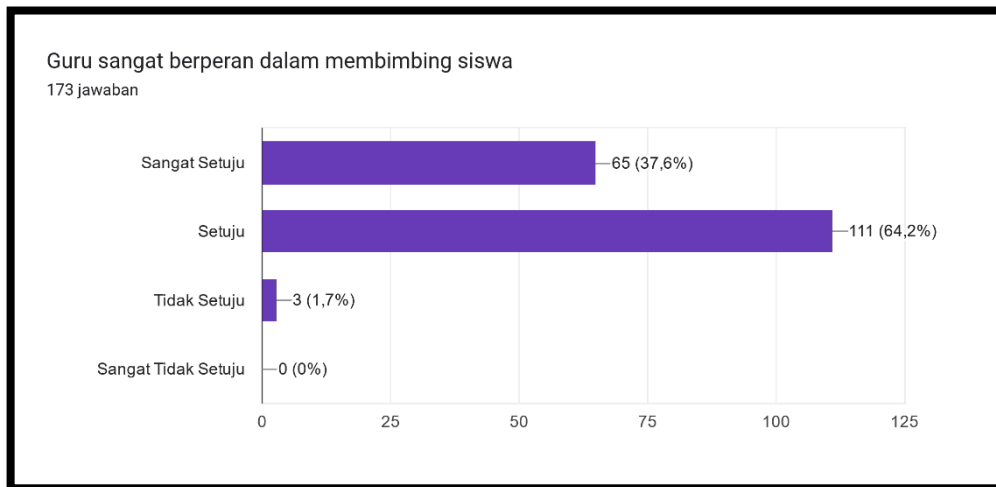


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 25 % menjawab sangat setuju, 72,1 % menjawab setuju, dan 5,8 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **pelayanan pembinaan ketertiban siswa berjalan dengan baik.**

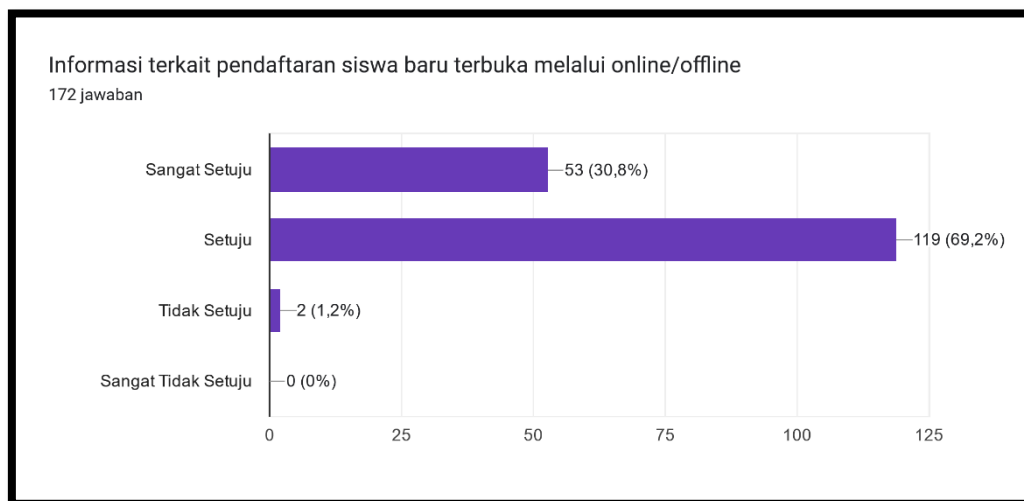


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 37,6 % menjawab sangat setuju, 64,2 % menjawab setuju, dan 1,7 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **guru sangat berperan dalam membimbing siswa.**

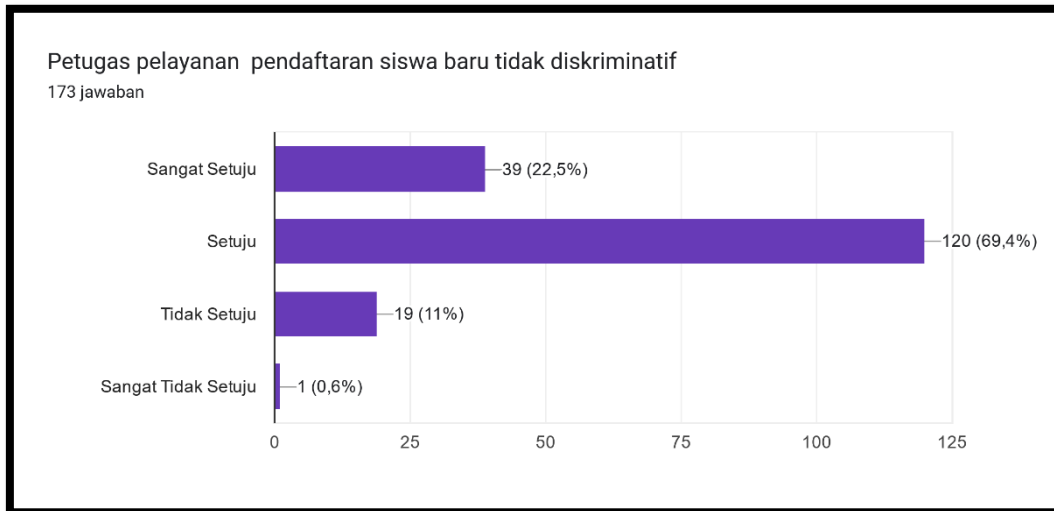


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 172 responden dengan presentase 30,8 % menjawab sangat setuju, 69,2 % menjawab setuju, dan 1,2 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **informasi terkait pendaftaran siswa baru terbuka melalui online/offline.**

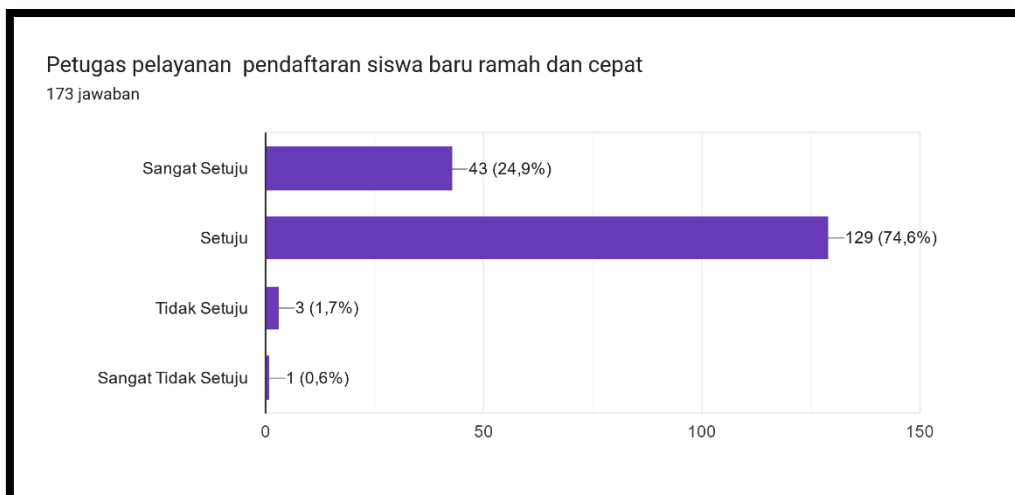


## MADRASAH ALIYAH NEGERI KOTA SURABAYA

Jl. Wonorejo Timur No. 14 Telp. (031) 8717001 Kota Surabaya Kode Pos 60296  
Website: <http://www.man-surabaya.sch.id> E-mail: [mankotasurabaya@kemenag.go.id](mailto:mankotasurabaya@kemenag.go.id)

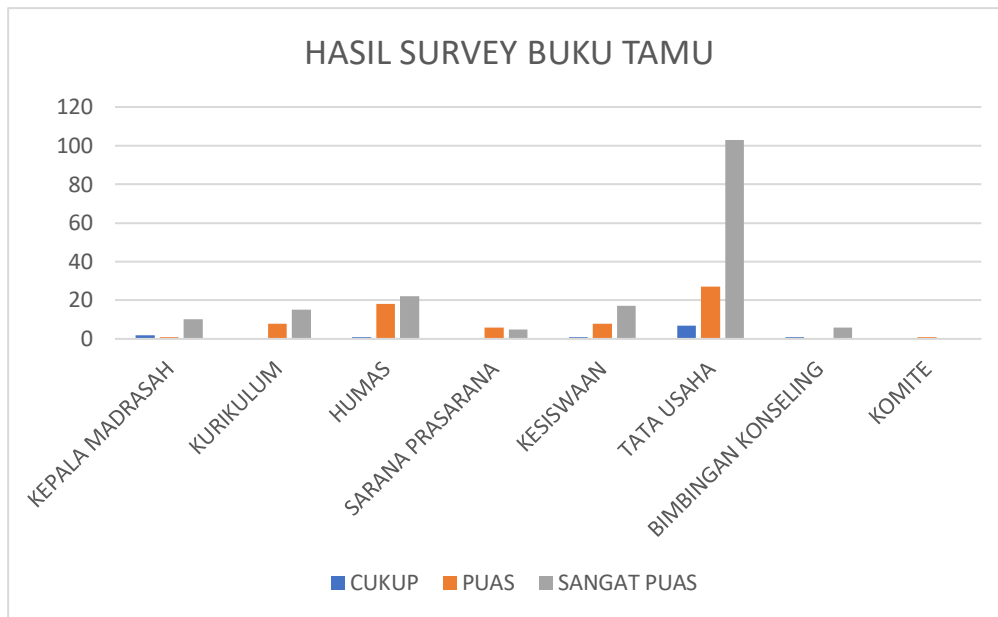


Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 22,5 % menjawab sangat setuju, 69,4 % menjawab setuju, dan 11 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **petugas pelayanan pendaftaran siswa baru tidak diskriminatif.**



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden penerima layanan dari MAN Kota Surabaya berjumlah 173 responden dengan presentase 24,9 % menjawab sangat setuju, 74,6 % menjawab setuju, dan 1,7 % menjawab tidak setuju. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa **petugas pelayanan pendaftaran siswa baru ramah dan cepat.**

## Laporan Hasil Survey Buku Tamu terhadap pelayanan Madrasah



Dari data tersebut diketahui bahwa jumlah responden dari buku tamu MAN Kota Surabaya berjumlah 259 responden dengan menilai 178 orang sangat puas, 69 orang merasa puas dan 12 orang merasa cukup dengan **layanan Madrasah**.